

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z wejściem życie w dniu 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO” lub „Rozporządzenie”), chcielibyśmy poinformować Panią/Pana, na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe oraz zapewnić, że dochowujemy wszelkich starań by dbać o ich bezpieczeństwo.

Spełniając wynikający z przepisów RODO obowiązek informacyjny, chcielibyśmy poinformować Panią/Pana, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Grupa Global Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy al. Roździeńskiego 90, 40-203 Katowice (w dalszej części nazywany „Spółką” lub „Administratorem”). Kontakt z Administratorem jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej: mail@grupa-global.pl lub pisemnie, pod adresem Spółki.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu wykonywania zawartej z Panią/Panem umowy, w tym w szczególności na potrzeby: (I) kontaktu się z Panią/Panem w celach związanych ze świadczoną usługą (II) obsługi zgłaszanych przez Panią/Pana reklamacji lub innych zgłoszeń i oświadczeń, (III) informacji o zleceniu realizowanym w Spółce, (IV) przedstawienia oferty handlowej.
- W opisanym powyżej celu Administrator może przetwarzać w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: (I) imię i nazwisko, (II) adres zamieszkania, (III) inny adres do korespondencji, (IV) numer telefonu, oraz (V) adres e-mail, (VI) NIP lub PESEL w przypadku prośby o fakturę. Baza klientów zawiera także informacje o usługach wykonywanych względem podmiotu, które są nieodłącznie powiązane z osobą zgłaszającą.
- Ponadto, w przypadku zlecenia przez Panią/Pana - podczas rejestracji zlecenia lub w późniejszym momencie korzystania z usług Spółki - usługi newslettera, polegającej na przesyłaniu na podany przez Panią/Pana adres e-mail newslettera z ofertami handlowymi, promocjami oraz innymi informacjami dotyczącymi m.in. nowości wydawniczych („usługa Newsletter”), podany przez Panią/Pana adres e-mail przetwarzany będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu wykonywania umowy o świadczenie przez Spółkę usługi Newsletter.
- Dodatkowo, obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Pana/Pani danych dla celów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
- Pani/Pana osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania zawartej z Panią/Panem umowy, tj. do momentu wyrejestrowania Pani/Pana konta z Serwisu lub do momentu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
- W celu zapewnienia najwyższej jakości usług Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym przede wszystkim dostawcom usług informatycznych oraz podmiotom zapewniającym wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych Administratora, podmiotom

zapewniającym obsługę płatniczą transakcji, usługi dostarczania zakupionych przez Panią/Pana towarów (usługi kurierskie), a także podmiotom współpracującym przy prowadzeniu akcji marketingowych. Ponadto, możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

- Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia (w przypadkach przewidzianych przepisami RODO), ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w szczególności względem przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, w tym profilowania (o ile jest ono stosowane).
- Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (od dnia 25 maja 2018 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w sytuacji gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa ochrony danych osobowych, w szczególności przepisy Rozporządzenia.
- W celu efektywniejszego promowania oferty handlowej Spółki lub lepszego dopasowania przeglądanych treści do odbiorcy, na swoich witrynach internetowych Administrator gromadzi i wykorzystuje w sposób zautomatyzowane zgromadzone dane. Proces ten nazywany jest profilowaniem. Dane profilowane za pomocą witryn internetowych, należących do Spółki, nie są w żaden sposób łączone z danymi personalnymi osoby profilowanej. Profil użytkownika zawiera jedynie informacje o odwiedzanej stronie oraz urządzeniu, z którego dostęp miał miejsce.
- O ile zlecenie usługi nastąpiło drogą elektroniczną, dane personalne w sposób zautomatyzowany utworzą zlecenie identyczne z tym przetwarzanym offline. Żadne dane personalne, także w tym przypadku, nie będą powiązane z profilem reklamowym zlecającego, o którym mowa powyżej.
- Pani/Pana dane osobowe zostaną przekazane nam dobrowolnie, przy czym zgromadzenie przez nas tych danych osobowych jest niezbędne do zawarcia z Panią/Panem umowy oraz jej wykonywania przez Grupę Global Sp. z o.o.. Brak podania tych danych osobowych może skutkować tym, że nie będziemy mogli zawrzeć z Panią/Panem umowy, a w konsekwencji nie będzie Pani/Pan mogła/mógł korzystać z usług świadczonych przez Spółkę.

Zespół Grupy Global Sp. z o.o.